

**Согласие на обработку персональных данных пользователей
при использовании чата, реализованного с применением
сервиса «МАХ»**

Используя чат, реализованный с применением сервиса «МАХ»¹ (далее – Чат), и предоставляя персональные данные Пользователь выражает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных Акционерному обществу «Д2 Страхование» (далее — Компания), адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1. Пользователь согласен на обработку персональных данных, полученных посредством Чата, Компанией в целях:

- консультации Пользователей по заключенным между ними и Компанией договорам (полисам) страхования;
- консультирование Пользователей по порядку заключения договоров (полисов) страхования с Компанией, разъяснение условий страхования;
- предварительного расчета стоимости страховых продуктов при заключении договора (полиса) страхования;
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем направления Пользователю электронных писем (e-mail), сообщений (СМС и т.д.) и получения звонков;
- осуществления звонков Пользователям, оставившим заявку на обратный звонок в Чате или вопросы по которым требуют устной консультации.

2. Пользователь не использует Чат и не предоставляет свои персональные данные, если он не согласен с положениями настоящего Соглашения.

3. Компания осуществляет обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на условиях, определенных настоящим Соглашением.

4. Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных посредством Чата, при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. При обработке персональных данных, полученных посредством Чата, Компания соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, а также иные требования, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

¹Сервис «МАХ» (далее – МАХ или Сервис) – цифровая платформа ООО «Коммуникационная платформа», содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с ГИС. Сервис доступен Пользователю через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.max.ru>. Актуальная информация о Сервисе и его функциональности размещается на официальном сайте <https://max.ru>

6. Согласие на обработку персональных данных распространяется на следующий состав персональных данных (в зависимости от вида страхового продукта): фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о дате рождения, месте рождения, сведения о месте жительства / регистрации, сведения о гражданстве, контактные данные, сведения водительского удостоверения, сведения о разрешениях на управление машинами и механизмами, СНИЛС, сведения о постановке на учет в системе медицинского страхования (добровольное медицинское страхование), сведения о транспортном средстве сведения об условиях возникновения страховых случаев.

7. Обработка персональных данных, полученных посредством Чата, Компанией основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.

8. При обработке персональных данных, полученных посредством Чата, Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9. Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных, полученных посредством Чата. Он вправе требовать от Компании уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11. Настоящее Согласие действует со дня его акцепта в течение 5 (пяти) лет, в случае удаления учетной записи из базы данных Чата до истечения указанного срока, действует до даты удаления учетной записи.

12. Пользователь может отозвать согласие на обработку его персональных данных, полученных посредством Чата, путем предоставления Компании подписанного

заявления в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ, как на бумажном носителе, так и посредством электронной почты.

13. Пользователю разъяснено, что при отзыве им Согласия Компания вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

14. Пользователь подтверждает, что третьи лица, персональные данные которых предоставляются, уведомлены о начале обработки АО «Д2 Страхование» (располагающемся по адресу: 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16) с целью консультации Пользователей по заключенным между ними и Компанией договорам (полисам) страхования, консультирования Пользователей по порядку заключения договоров (полисов) страхования с Компанией, разъяснение условий страхования, предварительного расчета стоимости страховых продуктов при заключении договора (полиса) страхования, продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем направления Пользователю электронных писем (e-mail), сообщений (СМС и т.д.) и получения звонков, осуществления звонков Пользователям, оставившим заявку на обратный звонок в Чате или вопросы по которым требуют устной консультации) на основании п.5 ст.6 ФЗ-152 и п.6 ст.6 ФЗ-152 и согласны с такой обработкой (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных). Пользователь подтверждает, что предоставит Согласие на обработку персональных данных третьих лиц, персональные данные которых были предоставлены Пользователем, в случае поступления соответствующего запроса от Компании.

15. Пользователь обязан принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования Чата, как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны. В случае раскрытия пользователем своих реквизитов для доступа к Чату, он самостоятельно несет ответственность за все последствия их использования, в том числе к доступу к его персональным данным на чате.

16. Использование Пользователем чужих персональных данных при использовании Чата с Компанией Пользователь обязуется возместить Компании любой ущерб и убытки, возникшие в следствие использования Пользователем чужих персональных данных и применения к Компании мер административной или иной ответственности. Компания оставляет за собой право передать информацию о Пользователе, нарушившем данное требование в правоохранительные органы, а также Администрацию Чата с целью защиты прав и законных интересов других субъектов персональных данных и Компании.

17. Контакты для обращения: info@d2insur.ru